

Aviso de Privacidad

Información del Responsable

Galo Consultores Administración de Riesgos S.C. con domicilio en calle Av Manuel Ordoñez Num 620 L-6, colonia Aurora, ciudad Santa Catarina, municipio o delegación Santa Catarina, c.p. 66378, en la entidad de Nuevo León, país México, y portal de internet www.galoconsultores.com.mx, es el responsable del uso y protección de sus datos personales, y al respecto le informamos lo siguiente:

Para que fines utilizaremos sus datos Personales?

Si Usted es nuestro cliente, sus datos personales se utilizan para:

- A) Cotizar, intermediar y proveer los contratos de seguros y/o de fianzas requeridos o solicitados por Usted.
- B) Informarle sobre cambios, nuevos productos, servicios, coberturas, vencimientos y renovaciones relacionados con sus contratos de seguros y/o fianzas
- C) Realizar la cobranza de dichos contratos
- D) Apoyarle en la reclamación derivada de siniestros tratándose de contratos de seguros o del incumplimiento de obligaciones en el caso de contratos de fianzas.
- E) Evaluar la calidad del servicio.
- F) Realizar estudios internos sobre hábitos de consumo.

Si aun no es nuestro cliente, sus datos personales se utilizan para fines de prospección comercial para ofrecerle servicios financieros de seguros y/o de fianzas.

Si Usted visita nuestras oficinas e instalaciones, sus datos personales se guardan como identificación y constancia de los actos y actividades realizados durante su visita. Tratándose de proveedores y socios de negocio, sus datos personales se utilizan para ofrecer y resolver sobre solicitudes de empleo o solicitudes para admisión como apoderado, asociado, socio de negocio y/o proveedor.

Como Recabamos sus Datos Personales?

- Cuando Usted nos los proporciona.
- Cuando visita nuestras oficinas o instalaciones.
- Cuando visita nuestro sitio de Internet o utiliza nuestros servicios en línea.
- A través de familiares o terceros conocidos de Usted.
- A través de fuentes de acceso público, como directorios telefónicos, bolsas de trabajo y redes sociales.

Información Personal que Recabamos

Directamente de Usted, podemos obtener: Nombre, sexo, fecha de nacimiento, RFC, estado civil, estado de salud, ocupación, información bancaria y financiera, domicilio, teléfono(s) y correo electrónico.

Uso, Divulgación y Resguardo de Datos Personales

Los datos personales que hayamos obtenido se utilizarán exclusivamente para los fines indicados en este Aviso de Privacidad, por lo que nos comprometemos a no divulgar la información personal a terceros no relacionados con los usos, servicios y productos antes señalados. Todos los datos personales, mientras se encuentren bajo nuestro resguardo, serán tratados con absoluta seguridad y confidencialidad, y su protección se realizará bajo las mismas normas con que se maneja la información propia.

De conformidad con el Artículo 8 de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, Usted estará dando su consentimiento tácito para el tratamiento de sus datos personales si no manifiesta su oposición después de poner a su alcance este Aviso de Privacidad.

Transferencia y Remisión de Datos Personales

Los datos personales recabados para la cotización, solicitud, renovación y/o modificación de sus contratos de seguros y/o de fianzas serán transferidos a las instituciones de seguros o de fianzas que corresponda, para que éstas puedan resolver sobre tales cotizaciones o solicitudes de aseguramiento o afianzamiento; realizada dicha transferencia la institución de seguros o de fianzas que corresponda será la responsable del tratamiento y resguardo de sus datos personales, por lo que es importante que Usted revise también el Aviso de Privacidad de la institución de seguros o de fianzas respecto de la cual haya solicitado u obtenido algún producto en particular.

Revocación del Consentimiento para Tratar sus Datos Personales

En cualquier momento Usted podrá revocar el consentimiento que nos ha otorgado para el tratamiento de sus datos personales, a fin de que dejemos de hacer uso de los mismos. Para ello nos lo deberá comunicar mediante escrito donde señale dicha revocación, que además contenga: A) Su nombre completo, B) Copia de su identificación, C) Teléfono(s) y D) Dirección física o electrónica donde podremos notificarle la respuesta, misma que no podrá exceder de un plazo de 20 días hábiles a partir de aquél en que se haya recibido su solicitud escrita. En caso de presentar el escrito a través de su representante legal, deberán acompañarse, además: E) Copia de la identificación de su representante legal y F) Copia del documento que acredite dicha representación, que podrá ser instrumento público o carta poder con la firma de dos testigos.

El escrito, en unión de las copias correspondientes, nos lo puede hacer llegar:

- A nuestro domicilio, señalado al principio de este Aviso de Privacidad.
- Mediante correo electrónico dirigido a nuestro responsable de datos personales, a la dirección info@galoconsultores.com.mx

Para cualquier duda o aclaración, puede comunicarse al teléfono (81) 1365-4793, con nuestro Responsable de Datos Personales, quien lo atenderá y orientará al respecto.

Quejas y Denuncias

Si usted considera que su derecho a la protección de datos personales ha sido vulnerado por nuestros empleados o nuestras actuaciones, podrá interponer la queja o denuncia correspondiente ante el Instituto Federal de Acceso a la Información y Protección de datos (IFAI). Para mayor información visite www.ifai.org.mx.

Modificaciones al Aviso de privacidad

Nos reservamos el derecho de actualizar o modificar, en cualquier momento, este Aviso de Privacidad. Estas modificaciones estarán siempre disponibles a través de nuestra página de Internet.