

CONDICIONES GENERALES

PLAN DE SERVICIOS FUNERARIOS PARA EDADES MAYORES A 65 AÑOS



CONDICIONES GENERALES PLAN DE SERVICIOS FUNERARIOS PARA EDADES MAYORES A 65 AÑOS

CONDICIONES GENERALES

PLAN DE SERVICIOS FUNERARIOS PARA EDADES MAYORES A 65 AÑOS

1. CONTRATANTE

Es la persona física o moral cuya propuesta de seguro ha aceptado MAPFRE en los términos consignados en la póliza y con base en los datos e informes proporcionados por aquella conjuntamente con el ASEGURADO, teniendo a su cargo la obligación del pago de las primas correspondientes.

2. COMPAÑÍA ASEGURADORA

MAPFRE, es la Compañía de Seguros legalmente constituida de conformidad con la Ley General de Instituciones y Sociedades Mutualistas de Seguros, responsable de proporcionar el servicio estipulado en la cláusula 6 de estas condiciones generales, denominada de aquí en adelante como MAPFRE.

3. ASEGURADO

Es la o las personas físicas amparadas en este contrato por las coberturas indicadas en la carátula de la póliza.

4. ASEGURADO TITULAR

Es la persona física que aparece como ASEGURADO principal en la póliza.

5. DEPENDIENTE ECONOMICO

Es el cónyuge o concubina (rio) del Asegurado titular.

6. COBERTURA

MAPFRE proporcionará el servicio funerario en el momento que ocurra el deceso de cualquiera de los asegurados estipulados en la póliza, siempre y cuando éste ocurra durante la vigencia de la misma.

El servicio funerario que MAPFRE proporcionará consistirá en lo siguiente:

- Gestión de trámites administrativos.
- Traslado a la funeraria dentro de la localidad, Municipio o zona conurbada donde se encuentre el cuerpo.
- Preparación estética del cuerpo.
- Ataúd estándar metálico.
- Uso de la sala de velación de la funeraria o en su caso, accesorios para velación en domicilio.
- Cremación del cuerpo y urna estándar.
- Traslado del cuerpo para su inhumación o cremación dentro de la localidad, Municipio o zona conurbada.
- Consulta jurídica familiar telefónica.
- Tramitación de documentos por fallecimiento.

Una vez proporcionado el servicio funerario, no existe obligación alguna entre MAP-

FRE y los deudos.

7. REEMBOLSO

Cuando el servicio funerario no pueda ser proporcionado por MAPFRE, entonces ésta reembolsará el monto total correspondiente a los gastos funerarios realizados por el deudo por un mínimo de 5 salarios mínimos y hasta por un máximo de 20 salarios mínimos generales mensuales vigentes en el D.F.

En caso de proceder el reembolso, éste se pagará al deudo que compruebe los gastos realizados por el servicio funerario, para lo cual deberá presentar las facturas a su nombre.

Si por causas ajenas al deudo, éste no presentara las facturas a su nombre por el servicio funerario proporcionado, MAPFRE pagará el mínimo establecido, correspondiente a 5 salarios mínimos mensuales vigentes en el D.F. siempre que el siniestro haya sido reportado. El pago se realizará a la sucesión del Asegurado.

8. CONTRATO DE SEGURO

La solicitud de seguro, la carátula de la póliza, estas condiciones generales, los endosos a la póliza y las cláusulas adicionales que en su caso se agregasen, constituyen el testimonio completo del Contrato de Seguro.

Se entiende por carátula de la póliza el documento en el que constan los datos generales del contrato de seguro, tales como nombre del contratante, nombre del ASEGURADO, edad, suma asegurada, plan contratado, beneficiarios, firma de la compañía y en general los que permiten identificar al seguro contratado.

“Si el contenido de la póliza o sus modificaciones no concordaren con la oferta, el ASEGURADO podrá pedir la rectificación correspondiente dentro de los treinta días que sigan al día en que reciba la póliza. Transcurrido este plazo se considerarán aceptadas las estipulaciones de la póliza o de sus modificaciones.” (Artículo 25 de la Ley sobre el Contrato de Seguro).

9. VIGENCIA DEL CONTRATO

El presente contrato entrará en vigor desde la fecha de inicio de vigencia estipulada en la carátula de la póliza, o desde el momento en que el CONTRATANTE Y/O ASEGURADO tuviera conocimiento de que MAPFRE haya aceptado el riesgo, operando de igual forma para cualquier endoso que se agregue posteriormente al contrato de seguro.

10. RENOVACION AUTOMATICA

Este plan se renovará en forma automática en las condiciones que prevalezcan para la nueva vigencia. En cada renovación la prima se deberá pagar en términos de las cláusulas 14 y 15. Este contrato se renovará en forma vitalicia.

11. OMISIONES O INEXACTAS DECLARACIONES

El CONTRATANTE y cada Asegurado están obligados a declarar por escrito a MAPFRE, de acuerdo con los cuestionarios relativos, todos los hechos importantes para la apreciación del riesgo que puedan influir en las condiciones de contratación,

tal como los conozca o deba conocer en el momento de la celebración y/o renovación del Contrato.

La omisión o declaración inexacta de tales hechos facultará a MAPFRE, para considerar rescindido de pleno derecho el contrato, aunque no hayan influido en la realización del siniestro.

12. MODIFICACIONES

Las Condiciones Generales de la póliza sólo podrán modificarse por acuerdo escrito entre las partes, haciéndose constar mediante cláusulas adicionales o endosos, previamente registrados ante la Comisión Nacional de Seguros y Fianzas.

En consecuencia, ningún agente ni cualquier otra persona no autorizada por MAPFRE podrá modificar en ninguna de sus partes el presente contrato.

13. MONEDA

Todos los pagos relativos a este contrato, por parte del CONTRATANTE o de MAPFRE, se efectuarán en moneda nacional, conforme a la Ley Monetaria de los Estados Unidos Mexicanos vigente en la fecha de pago, aún cuando el plan contratado sea en Dólares o Unidades de Inversión (Udi's). En caso de que dichas Unidades desaparezcan, para efectos de calcular el pago, se tomará el valor que se fije para el instrumento y/o documento que sustituya a las Udi's.

14. PRIMA

La prima total de la póliza, será la suma de las primas correspondientes a cada ASEGURADO según su edad y éstas se obtendrán aplicando la tarifa vigente de la cobertura. La prima correspondiente a la renovación automática se obtendrá con base a la edad alcanzada del Asegurado al momento de efectuarse dicha renovación.

15. PAGO DE PRIMAS

La prima vence y debe ser pagada en el momento del inicio de vigencia del contrato.

Los pagos de primas deberán realizarse contra la entrega del recibo oficial que expida MAPFRE.

En caso de que el CONTRATANTE hubiera manifestado su consentimiento previo y por escrito, el importe de la prima podrá ser pagado mediante depósito bancario o cargo a tarjeta de crédito o cargo a cuenta de cheques. El estado de cuenta donde aparezca el cargo correspondiente hará prueba plena de dicho pago.

SOLICITUD DE INFORMACION

Durante la vigencia de la póliza, el contratante podrá solicitar por escrito a la institución le informe el porcentaje de la prima que, por concepto de comisión o compensación directa, corresponda al intermediario o persona moral por su intervención en la celebración de este contrato. La institución proporcionará dicha información, por escrito o por medios electrónicos, en un plazo que no

excederá de diez días hábiles posteriores a la fecha de recepción de la solicitud”

16. CESACION DE LOS EFECTOS DEL CONTRATO POR FALTA DEL PAGO DE PRIMA

Si no hubiese sido pagada la prima, dentro del término convenido y señalado en la carátula de la póliza, el cual no podrá ser inferior a tres días ni mayor a treinta días naturales siguientes a la fecha de su vencimiento, los efectos del contrato cesarán automáticamente a las doce horas del último día de ese plazo. En caso de que no se haya convenido el término, se aplicará el mayor.

Si durante dicho término ocurre un siniestro, MAPFRE reembolsará los gastos de servicio convenido si el siniestro procede conforme a derecho y una vez que haya recibido las pruebas correspondientes, deduciendo del reembolso a que tenga derecho el deudo la prima pactada.

MAPFRE pagará el reembolso al deudo que compruebe los gastos por el servicio funerario realizado.

17. EDAD

Los límites de edad de admisión fijados por MAPFRE, para los Asegurados Titulares y Cónyuges o Concubinas (narios) serán como mínimo 66 años y como máximo 70 años de edad.

18. DISPUTABILIDAD

Este contrato y cada cobertura amparada en el mismo, dentro de toda su vigencia siempre será disputable en los casos de omisión o inexacta declaración de los hechos importantes al describir el riesgo que sirvieron de base para su celebración.

19. PERIODO DE ESPERA

Para que esta cobertura surta efecto se aplicara un periodo de espera de tres meses, excepto por muerte accidental. El periodo de espera inicia a partir de la fecha de alta del asegurado en esta cobertura.

20. INGRESOS A LA COBERTURA

El dependiente económico que ingrese a la cobertura con posterioridad a la celebración del contrato, quedará asegurado cuando cumpla con los requisitos de asegurabilidad vigentes y siempre que su edad se encuentre dentro de los límites establecidos en la política de aceptación de MAPFRE. La cobertura entrará en vigor después de tres meses contados a partir de la fecha en que ingrese el dependiente económico del ASEGURADO TITULAR a la póliza, excepto por muerte accidental.

21. SUICIDIO

En caso de muerte por suicidio, ocurrido dentro de la vigencia del contrato y del respectivo asegurado, cualquiera que haya sido su causa y el estado mental o físico del asegurado, MAPFRE proporcionará el servicio de acuerdo a lo especificado en la cláusula 6 ó 7 de estas condiciones generales.

22. COMPETENCIA

La competencia por territorio para demandar en materia de seguros será determinada, a elección del reclamante, en razón del domicilio de cualquiera de las delegaciones de la Comisión Nacional para la Protección y Defensa de los Usuarios de Servicios Financieros. Asimismo será competente el Juez del domicilio de dicha delegación; cualquier pacto que se estipule contrario a lo dispuesto en este párrafo, será nulo. En caso de juicio, se deberá emplazar a MAPFRE en el domicilio que se indica en la carátula de la póliza.

En caso de controversia el reclamante tendrá la prerrogativa de acudir a la Comisión Nacional para la Protección y Defensa de los Usuarios de Servicios Financieros en sus oficinas Centrales o en sus delegaciones; a la Unidad de Atención a Clientes de la Compañía, o acudir directamente ante los Tribunales competentes.

23. COMUNICACIONES

Todas las comunicaciones a MAPFRE deberán hacerse por escrito directamente en el domicilio que aparece en la carátula de la póliza.

En términos del artículo 72 de la Ley Sobre el Contrato de Seguro, cualquier cambio de domicilio diferente al consignado en la póliza expedida, la compañía deberá hacerlo del conocimiento del asegurado.

Los requerimientos y comunicaciones que MAPFRE deba hacer al CONTRATANTE y/o ASEGURADO o sus CAUSAHABIENTES, deberán hacerse en la última dirección que conozca la empresa.

24. PRESCRIPCIÓN

Todas las acciones que se deriven de este Contrato de Seguro, prescribirán en dos años, contados desde la fecha del acontecimiento que les dio origen tal como lo previene el Art. 81 de la Ley Sobre el Contrato de Seguro, salvo los casos de excepción consignados en el Art. 82 de la misma Ley.

La prescripción se interrumpirá no sólo por las causas ordinarias sino también por aquellas a que se refiere la Ley de Protección y Defensa al Usuario de Servicios Financieros.

25. INTERÉS MORATORIO

Si MAPFRE no cumple con las obligaciones asumidas en el contrato de seguro al hacerse exigibles legalmente, deberá pagar al acreedor una indemnización por mora de acuerdo a lo dispuesto por el artículo 176 de la Ley de Instituciones de Seguros y de Fianzas.

26. EXCLUSIONES

Esta cobertura excluye lo siguiente:

- A. Servicios funerarios fuera de la República Mexicana.**
- B. Los gastos de traslado fuera de la localidad, Municipio o zonaconurbada donde se encuentre el cuerpo.**
- C. Repatriación.**
- D. Gastos por servicios funerarios no proporcionados por MAPFRE, salvo cuando el servicio no exista en la localidad que se requiera.**
- E. Gastos realizados por servicios funerarios adicionales o diferentes a los proporcionados por MAPFRE.**
- F. Reembolso de gastos realizados por servicios funerarios cuando el reclamante no hubiese solicitado el servicio funerario a MAPFRE al momento del fallecimiento del ASEGURADO.**
- G. Los hechos y actos derivados de terrorismo, motín, tumulto, alboroto popular o huelgas.**
- H. Hechos y actos de fuerzas armadas, fuerzas o cuerpos de seguridad en tiempos de paz.**
- I. Los derivados de energía radiactiva.**
- J. Gastos médicos u hospitalarios.**
- K. Servicios y gastos administrativos por muertes en los que intervenga el Ministerio Público o cualquier otra autoridad.**
- L. Transporte para los deudos y/o acompañantes.**
- M. Gastos realizados por servicios de contexto social o religioso que se utilicen en el evento fúnebre.**

27. Datos de la Unidad Especializada de Atención de Usuarios (UNE)

MAPFRE pone a su disposición, la Unidad Especializada de Atención a Usuarios, donde le atenderán de lunes a jueves de 8:00 a 17:00 horas y viernes de 8:00 a 14:00 horas, con número de teléfono: 55 5230 7090 y domicilio en Avenida Revolución 507, Colonia San Pedro de los Pinos, Alcaldía Benito Juárez, Código Postal 03800, México, Ciudad de México, con correo electrónico UNE@mapfre.com.mx

28. Datos de la Comisión Nacional para la Protección y Defensa de los Usuarios de Servicios Financieros (CONDUSEF)

Domicilio ubicado en Avenida Insurgentes Sur #762, Colonia del Valle México Ciudad de México, Código Postal 03100 con número de teléfono: 55 5340 0999 y 800 999 8080, con correo electrónico asesoria@condusef.gob.mx o página de internet www.condusef.gob.mx.

“En cumplimiento a lo dispuesto en el artículo 202 de la Ley de Instituciones de Seguros y de Fianzas, la documentación contractual y la nota técnica que integran este producto de seguro, quedaron registradas ante la Comisión Nacional de Seguros y Fianzas, a partir del día 12 de septiembre de 2008, con el número CNSF-S0041-0440-2008/CONDUSEF-002351-02”.

**Para mayores informes
consulta a tu agente MAPFRE.**

En la ciudad de México

55 5230 7000

del Interior de la República

SIN COSTO

8000 627373

www.mapfre.com.mx